

1. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (AVV):

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de koper onze algemene verkoopvoorwaarden volledig en zonder voorbehoud. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door ons aanvaard, mag geen enkele voorwaarde voorrang hebben op onze algemene verkoopvoorwaarden. Bij gebrek aan onze uitdrukkelijke aanvaarding zal elke andersluidende voorwaarde van de koper niet tegenstelbaar zijn aan onze vennootschap, ongeacht wanneer ze ons ter kennis is gebracht, zelfs indien ze opgenomen is in de algemene aankoopvoorwaarden van de koper. Het feit dat we op een bepaald moment niet verwijzen naar een van onze algemene verkoopvoorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van ons recht om ons op een later tijdstip op die voorwaarde te beroepen.

2. OFFERTES, BESTELLINGEN:

Onze offertes zijn niet bindend, behalve in geval van verkoop. Onze offertes gelden slechts bij benadering en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden verhoogd met de prijs van diensten of leveringen die in het belang van onze klanten noodzakelijk kunnen blijken tijdens werkzaamheden of bewerkingen.

Alle bestellingen, zelfs die van onze vertegenwoordigers of werknemers, zijn pas bindend voor ons na schriftelijke aanvaarding door de directie. De bevestiging kan ook voortvloeien uit de verzending van de producten. In geval van gedeeltelijke uitvoering van een bestelling geldt de bevestiging alleen voor de verzonden producten. Onze offertes met tekeningen, modellen, technieken of processen blijven onze eigendom en mogen alleen met onze schriftelijke toestemming worden doorgegeven of overgedragen aan derden.

Een annulering van een bestelling door de koper kan alleen in aanmerking worden genomen als deze annulering schriftelijk wordt ontvangen vóór de fabricage van de producten en in ieder geval uiterlijk 48 uur na de verzending van de bestelling door de koper naar de verkoper. Iedere, zelfs gedeeltelijke, annulering van de bestelling door de koper nadat het fabricageproces begonnen is, valt onder de verantwoordelijkheid van deze laatste, die zich ertoe verbindt het reeds vervaardigde materiaal in ontvangst te nemen, ervoor te betalen en de verkoper te vergoeden voor alle uitgaven en winstderving voor het deel van het materiaal dat niet kon worden vervaardigd en verkocht.

3. PRODUCTEN:

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen die wij nodig achten in onze producten of de samenstelling ervan, zonder verplichting om eerder geleverde of bestelde producten aan te passen.

De technische specificaties van onze producten, en in het bijzonder de aanduidingen van de belasting in onze handelsdocumenten en catalogi, worden louter ter informatie gegeven en maken ons niet aansprakelijk. Deze gegevens moeten worden gecontroleerd door de klant afhankelijk van hoe hij ze wenst te gebruiken. De klant kan ons ook vragen om deze controle uit te voeren volgens de technische specificaties van zijn installatie.

4. LEVERINGEN:

We zijn gemachtigd om volledige of gedeeltelijke leveringen te doen. Onze leveringstermijnen worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Laattijdige leveringen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, facturering voor laattijdige levering, inhouding of annulering van lopende bestellingen. Indien de goederen echter een maand na ingebrekestelling door de koper per aangetekende brief met ontvangstbewijs nog niet geleverd zijn, kan de verkoop op verzoek van een van beide partijen ontbonden worden. Als gevallen van overmacht die ons ontslaan van onze leveringsverplichting worden beschouwd: oorlog, oproer, totale of gedeeltelijke schade, geheel of gedeeltelijk arbeidsconflict, een ongeval, moeilijkheden bij het vervoer of de aanvoer van grondstoffen of producten, een administratieve, gerechtelijke of politieke beslissing, ongeacht of deze onze vennootschap of een van onze leveranciers treffen, evenals het feit dat een van onze leveranciers de productie van een apparaat of accessoire stopzet, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt. Tijdige levering kan alleen plaatsvinden als de koper al zijn verplichtingen jegens ons is nagekomen, ongeacht de oorzaak.

Tenzij anders bepaald, zijn de transportkosten voor rekening van de klant. Onze producten worden geacht te zijn geleverd aan de koper zodra ze ter beschikking zijn gesteld aan de vervoerder, of zodra ze ter beschikking zijn gesteld aan de koper in zijn lokalen wanneer wij het transport verzorgen met onze eigen voertuigen.

De door ons geleverde verpakking is voldoende om de gekochte goederen onder normale omstandigheden over de weg te vervoeren met inachtneming van de nodige voorzichtigheid en eventueel van de specifieke instructies vermeld op de verpakkingen of de verzendnota. Elke bijzondere verpakkingsspecificatie die door onze klanten wordt gevraagd, moet schriftelijk worden meegedeeld en door ons schriftelijk worden aanvaard. De bijbehorende kosten zijn voor rekening en op risico van de koper. Als er recyclebare of navulbare verpakkingen worden gebruikt, nemen we deze na voorafgaand schriftelijk akkoord van onze kant terug. In dat geval zijn de transportkosten en -risico's voor rekening van de klant.

De producten moeten bij levering door de klant worden gecontroleerd en elke klacht, elk voorbehoud of geschil met betrekking tot tekorten of zichtbare gebreken moet per aangetekende brief aan onze vennootschap worden gericht binnen vijf volle dagen na ontvangst. In geval van zichtbare gebreken worden de gebrekkige onderdelen vervangen, onder voorbehoud van verificatie van de vermeende gebreken. De klant moet het bestaan van de vastgestelde gebreken volledig verantwoorden, waarbij onze vennootschap zich het recht voorbehoudt om, rechtstreeks of onrechtstreeks, vaststellingen en controles ter plaatse uit te voeren.

Klachten over gebreken die bestaan op het moment van levering en die aan het licht komen na ontvangst van de producten, moeten door de klant schriftelijk worden ingediend binnen twee dagen na de datum waarop het gebrek aan overeenstemming wordt ontdekt. Geen enkele klacht wordt in aanmerking genomen indien ze meer dan vijf volle dagen na de levering van de producten wordt ingediend.

Geen enkele klacht wegens gebrek aan overeenstemming kan door de klant worden ingediend meer dan vijf volle dagen na de levering van de producten.

Door de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden door de klant wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant zich na het verstrijken van deze termijn niet meer kan beroepen op een gebrek aan overeenstemming van de producten, noch dit als tegenvordering kan inroepen ter verdediging van een door onze vennootschap ingestelde vordering tot inning van schulden.

Gebreken en beschadiging van de geleverde producten als gevolg van abnormale opslag- en/of bewaringsomstandigheden bij de klant, met name in geval van een ongeval van welke aard dan ook, geven de klant geen recht op de door onze vennootschap verschuldigde garantie.

Onder de garantie voor verborgen gebreken is onze vennootschap alleen verplicht om gebrekkige goederen gratis te vervangen, zonder dat de klant schadevergoeding kan eisen, om welke reden dan ook. Onze vennootschap garandeert haar producten tegen verborgen gebreken, in overeenstemming met de wet, gebruiken en jurisprudentie, en onder de volgende voorwaarden.

Onze garantie geldt alleen voor producten die rechtmatig eigendom zijn geworden van de koper. Ze is alleen van toepassing op producten die volledig door onze vennootschap zijn vervaardigd. Ze is uitgesloten als onze producten zijn gebruikt in gebruiksomstandigheden of prestaties die niet waren voorzien. Onze garantie dekt alleen verborgen gebreken. Aangezien onze klanten professionals zijn, wordt een verborgen gebrek gedefinieerd als een fabricagefout in het product waardoor het ongeschikt is voor het beoogde gebruik en die de koper niet had kunnen ontdekken vóór gebruik. Een ontwerpfout is geen verborgen gebrek en onze klanten worden geacht alle technische informatie met betrekking tot onze producten te hebben ontvangen.

Onze garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van gebrekkige producten. Onze vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, verlies enz.

Onze garantie duurt zes maanden vanaf de datum van ontvangst. Aan het einde van deze periode vervalt onze garantie van rechtswege. Onze garantie vervalt ook van rechtswege als onze klant ons niet binnen 20 volle dagen na zijn ontdekking van een vermeend gebrek op de hoogte stelt. Het is aan hem om de datum van deze ontdekking te bewijzen.

In geval van een aansprakelijkheidsvordering van een derde tegen onze vennootschap als gevolg van schade veroorzaakt door een gebrekkig product, kan onze aansprakelijkheid niet hoger zijn dan een bedrag dat overeenkomt met een keer de prijs van het gebrekkige product. De klant verbindt zich ertoe onze vennootschap te vergoeden voor elk bedrag waartoe hij wordt veroordeeld en dat dit plafond zou overschrijden.

De koper verklaart dat hij door de verkoper op de hoogte is gebracht van de verplichtingen van EEG-richtlijn 2002/96/EG van 27 januari 2003 betreffende de inzameling, verwerking, nuttige toepassing en verwijdering van professionele elektrische en elektronische apparatuur.

De koper van deze apparatuur is als enige verantwoordelijk voor de financiering van de inzameling, verwerking, nuttige toepassing en verwijdering van apparatuur die aan het einde van het gebruik afval is geworden. Op verzoek van de verkoper zal de koper het bewijs leveren van de naleving van deze verplichting.

Bij niet-nakoming van deze verplichting is de koper jegens de verkoper aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade voor deze laatste en vrijwaart de koper de producent voor alle schade, boetes en alle daaruit voortvloeiende acties als gevolg van niet-nakoming door de koper van voornoemde verplichting.

5. GARANTIE:

De apparatuur valt onder garantie gedurende een periode van zes maanden vanaf de datum van verzending in het kader van normaal gebruik en regelmatig onderhoud. De garantie is alleen van toepassing als de apparatuur is geïnstalleerd volgens de aanbevelingen van de verkoper en de regels van het vak. Om de garantie te behouden, is het essentieel om de montagehandleiding te volgen die bij elke levering wordt gevoegd. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor het niet naleven van de installatie- en onderhoudsinstructies.

Al onze offertes worden uitsluitend op maat gemaakt volgens de technische gegevens die op het moment van de aanvraag worden verstrekt. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af voor eventuele technische wijzigingen die na deze offerte zouden kunnen optreden (wijziging van het apparaat, het vermogen of het debiet, de druk, wijziging van de plaats van het kanaal enz.)

Aangezien de diffusie- en perforatiestudie gebaseerd is op het bestek van de aanvrager, kunnen we niet verantwoordelijk worden gehouden voor variaties in de luchtstroom en temperatuur door veranderingen in de omgeving (straling, tocht, het creëren van scheidingswanden of het slopen van muren enz.).

6. PRIJZEN:

De producten worden geleverd tegen de prijs die geldt op de dag van bevestiging van de bestelling. Onze prijzen zijn exclusief belastingen, af fabriek. De facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, op welke wijze ook, binnen dertig dagen na facturering. Tenzij anders vermeld, worden onze goederen niet-geïnstalleerd en niet-aangesloten verkocht, met uitzondering van installatie- en aansluitaccessoires. Klachten betreffende de facturering moeten binnen drie dagen na ontvangst van onze facturen per aangetekende brief met ontvangtsbevestiging naar ons worden verzonden, met duidelijke vermelding van de datums en factuurnummers in kwestie.

In geval van laattijdige betaling kunnen wij alle lopende bestellingen opschorten, onverminderd elke andere actie. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is de klant een nalatigheidsinterest verschuldigd, berekend over de uitstaande bedragen, gelijk aan 3 keer de wettelijke rente. Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding van €120 voor inningskosten aan ons verschuldigd zijn.

Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht betalingswijze en de betrokken facturen.

Elke door de juridische dienst teruggevorderde factuur wordt, als niet-reduceerbaar boetebeding in de zin van artikel 1229 van het Burgerlijk Wetboek, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het bedrag, onverminderd de terugbetaling van de kosten van onbetaalde facturen en de gerechtelijke invorderingskosten.

Betalingen mogen in geen geval op enigerlei wijze worden verrekend zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke verslechtering van het krediet van de koper kan rechtvaardigen dat garanties of contante betaling worden geëist vóór de uitvoering van ontvangen bestellingen.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD:

De eigendomsoverdracht van de verkochte producten is onderworpen aan de volledige betaling door de koper van de prijs en bijkomende kosten (kosten, interesten enz.) op de vervaldatum. Betaling vindt plaats door de daadwerkelijke inning van de prijs; de indiening van een wissel of een ander instrument dat een betalingsverplichting schept, vormt geen betaling. Alleen de daadwerkelijke inning van wissels of andere vormen van betaling geldt als volledige betaling in de zin van deze algemene verkoopvoorwaarden. In het geval dat de betaling niet ontvangen is op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor de geleverde producten terug te nemen en, indien wij dit nodig achten, de desbetreffende verkoop te annuleren. De teruggave van de producten vindt plaats in onze lokalen, zodra we ze opeisen, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, op kosten en risico van de koper. We zijn gemachtigd om eenzijdig een inventaris op te maken van de onbetaalde producten. De koper draagt alle kosten en uitgaven voor het opeisen, het opmaken van de inventaris en de terugname van de producten. De koper is een waardeverminderingsschuldige die wordt vastgesteld op 15%, exclusief belastingen, van de prijs van de producten per maand of maandeel van behoud van de producten, vanaf de levering tot de teruggave. In geen geval mag de koper de aangekochte producten doorverkopen voordat de prijs is betaald, behalve met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de verkoper. In alle gevallen waarin het product wordt doorverkocht, moet de koper de onderkoper op de hoogte brengen van het bestaan van het beding van eigendomsvoorbehoud en ons op eenvoudig verzoekde naam en het adres van de onderkoper meedelen, evenals het bedrag van de nog verschuldigde prijs. Wanneer de kredietverzekering van de koper in het gedrang komt, behouden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een contract, van de koper de waarborgen te eisen die wij noodzakelijk achten voor de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen. Weigering om hieraan te voldoen geeft ons het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de verkoper om schadevergoeding te eisen.

8. AVG:

Wij houden ons aan de AVG, d.w.z. de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alleen uw contactgegevens en factuurgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de koper worden niet gedeeld met derden, met uitzondering van onze onderaannemers die ons helpen bij het leveren van onze diensten. Nieuwsbrieven of aanbiedingen worden verzonden in overeenstemming met het beginsel van rechtmatig belang. Wij zorgen voor de nodige veiligheidsmaatregelen in dit verband. Meer informatie over ons vertrouwelijkheidsbeleid is te vinden in het gedeelte Wettelijke vermeldingen op deze website.

9. BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN:

Voor alle rechtsvorderingen met betrekking tot facturen of contracten zijn de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel bevoegd. Deze clausele is zelfs van toepassing in geval van een kort geding, incidentele vorderingen of meerdere gedaagden en ongeacht de betalingswijze en -voorwaarden. In geval van een internationale transactie zijn alleen de Franse wet en de Franse taal van toepassing. De verkoper kan echter een gerechtelijke procedure aanspannen voor de rechtbank van de woonplaats van de schuldenaar.

Vragen ? Neem contact met ons op.

PRIHODA NV, member of Linumgroup

Maandag t/m vrijdag: 08:30 / 17:00.

Telefoon: +32 (0)56 36 30 18 - E-mail: info@prihoda.be